



Περιεχόμενα

Εισαγωγή	2
Παρακολούθηση ενάντια στα πρότυπά μας.....	2
Υπεύθυνη Προμήθεια - Δεοντολογικά Πρότυπα	3
Δικαιώματα Εργασίας	3
Ελεύθερα Επιλεγμένη Απασχόληση	3
Παιδική Εργασία και Νέοι Εργαζόμενοι	4
Καμία Διάκριση	5
Δίκαιη Μεταχείριση.....	5
Μισθοί, Παροχές και Ώρες Εργασίας	6
Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον.....	7
Υγεία και ασφάλεια	7
Περιβάλλον	8
Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και Θεμιτός Ανταγωνισμός	9
Καταπολέμηση της Δωροδοκίας.....	9
Θεμιτός Ανταγωνισμός.....	10
Σύστημα Διαχείρισης.....	11
Νομικές Απαιτήσεις και Απαιτήσεις Πελατών.....	11
Σχέσεις Τρίτων Μερών	11
Δικαίωμα ελέγχου	11
Έγγραφα.....	12



Εισαγωγή

Η "Υψηλή Απόδοση με Υψηλή Ακεραιότητα" είναι στρατηγική επιταγή του Ομίλου Avramar. Ο Όμιλος προωθεί τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές αξίες του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών στους προμηθευτές του και χρησιμοποιεί την επιρροή του, όπου είναι δυνατόν, για να ενθαρρύνει την υιοθέτησή τους. Ο Κώδικας Προμηθευτών Ομίλου (ο "Κώδικας Προμηθευτών") βασίζεται στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, και άλλα διεθνή πρότυπα ή αποδεκτές ορθές πρακτικές. Ο Κώδικας Προμηθευτών ευθυγραμμίζεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου.

Ο Όμιλος απαιτεί από τους προμηθευτές του να συμμορφώνονται με τα πρότυπα που ορίζονται στον Κώδικα Προμηθευτών. Επιπλέον, οι προμηθευτές μας αναμένεται να υιοθετήσουν με τους δικούς τους προμηθευτές, πρότυπα που καλύπτουν γενικά τις ίδιες αρχές με αυτές που περιέχονται στον Κώδικα Προμηθευτών μας.

Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί να είναι ηγέτης στην καλή εταιρική κοινωνική ευθύνη και αυτή η δέσμευση ενσωματώνεται στον Κώδικα Προμηθευτών.

Ο Κώδικας Προμηθευτών δεν αντικαθιστά την τοπική νομοθεσία. Ο Όμιλος αναμένει από τους προμηθευτές να λειτουργούν σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς επιπλέον των προτύπων που περιέχονται στο παρόν.

Παρακολούθηση ενάντια στα πρότυπά μας

Η τήρηση των προτύπων που περιέχονται σε αυτόν τον Κώδικα Προμηθευτών είναι ένα από τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών του Ομίλου.

Ο Όμιλος αναμένει από τους προμηθευτές να τηρούν τα ισχύοντα νομικά πρότυπα και τα τυχόν υψηλότερα πρότυπα που περιλαμβάνονται στο παρόν.



Υπεύθυνη Προμήθεια - Δεοντολογικά Πρότυπα

Δικαιώματα Εργασίας

Οι προμηθευτές δεσμεύονται να υπερασπίζονται τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων και να τους αντιμετωπίζουν με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

Τα εργατικά στοιχεία περιλαμβάνουν:

Ελεύθερα Επιλεγμένη Απασχόληση Πρότυπο

Οι προμηθευτές δεν πρέπει να χρησιμοποιούν την καταναγκαστική εργασία, συμπεριλαμβανομένης της δουλειάς ή της ακούσιας καταναγκαστικής εργασίας ή να εμπλέκονται σε οποιαδήποτε μορφή δουλειάς ή εμπορίας ανθρώπων.

Απαιτήσεις

- **Καταναγκαστική Εργασία - Συστήματα Διαχείρισης:** Ένας διορισμένος διευθυντής με ευθύνη για το Ανθρώπινο Δυναμικό σε κάθε χώρο ακολουθεί πολιτικές και διαδικασίες για να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι στο χώρο έχουν επιλέξει ελεύθερα να είναι εκεί και αμείβονται πλήρως για την εργασία που κάνουν.
- **Εργασία Κρατούμενων:** Η χρήση οποιασδήποτε εργασίας από κρατούμενους είναι εθελοντική και γνωστοποιείται σαφώς στον Όμιλο και, όπου χρησιμοποιείται, ακολουθούνται όλοι οι ισχύοντες τοπικοί νόμοι ή διεθνείς οδηγίες.
- **Περίοδοι Ειδοποίησης:** Οι εργαζόμενοι είναι ελεύθεροι να εγκαταλείψουν τη δουλειά τους μετά από εύλογη προειδοποίηση και πληρώνονται εγκαίρως και πλήρως για την εργασία που έχουν παράσχει πριν από την αναχώρηση.
- **Διατήρηση Εγγράφων Ταυτότητας / Διαβατηρίων:** Οι εργαζόμενοι δεν υποχρεούνται να παραδώσουν τα αποδεικτικά ταυτότητάς τους για την εξασφάλιση της απασχόλησης, εκτός εάν απαιτείται από την τοπική νομοθεσία. Εάν συμβαίνει αυτό, οι εργαζόμενοι έχουν πάντα πρόσβαση στα έγγραφα τους.
- **Ελευθερία Κίνησης:** Οι εργαζόμενοι είναι σε θέση να πηγαινοέρχονται ελεύθερα στον χώρο ή τον τόπο διαμονής ανά πάσα στιγμή και δεν ελέγχονται από φύλακες ασφαλείας (π.χ. παρακολούθηση κατά τη διάρκεια διαλειμμάτων, ακολουθία στις τουαλέτες, κ.λπ.).
- **Καταθέσεις Μετρητών:** Οι εργαζόμενοι δεν πληρώνουν "προκαταβολές" για να εξασφαλίσουν εργασία ή στέγαση που παρέχεται από τον εργοδότη, ούτε πληρώνουν υπερβολικές "προκαταβολές" για εργαλεία, εκπαίδευση ή ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό απαραίτητο για την εκτέλεση των εργασιών τους με ασφάλεια.



Παιδική Εργασία και Νέοι Εργαζόμενοι

Πρότυπο

Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να χρησιμοποιούν παιδική εργασία. Η απασχόληση νέων Εργαζομένων κάτω των 18 ετών πραγματοποιείται μόνο σε μη επικίνδυνη εργασία και όταν οι νέοι Εργαζόμενοι είναι άνω της νόμιμης ηλικίας που ορίζει μια χώρα για απασχόληση και της ηλικίας που έχει οριστεί για την ολοκλήρωση της υποχρεωτικής εκπαίδευσης.

Απαιτήσεις

- **Παιδική Εργασία - Συστήματα Διαχείρισης:** Ένας διορισμένος διευθυντής με ευθύνη για το ανθρώπινο δυναμικό διασφαλίζει ότι υπάρχουν κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες για την παρακολούθηση των ηλικιών των εργαζομένων σε κάθε χώρο εργασίας.
- **Παιδική Εργασία:** Τα παιδιά κάτω από την τοπική ελάχιστη νόμιμη ηλικία για εργασία, την ηλικία της υποχρεωτικής εκπαίδευσης ή τις ηλικίες που ορίζονται στις Θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (όποια είναι υψηλότερη) δεν επιτρέπεται να απασχολούνται.
Παιδί θεωρείται:
 - Οποιοδήποτε νεαρό άτομο κάτω των ηλικιών που ορίζονται στις Θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, που είναι τα 15 στις Αναπτυγμένες Χώρες ή τα 14 στις Λιγότερο Αναπτυγμένες Χώρες.
 - Οποιοδήποτε νεαρό άτομο κάτω από την τοπική νόμιμη ελάχιστη ηλικία εργασίας όπου αυτή είναι μεγαλύτερη από 15.
 - Οποιοδήποτε νεαρό άτομο κάτω από την ηλικία της τοπικής νόμιμης υποχρεωτικής εκπαίδευσης όπου αυτή είναι μεγαλύτερη από 15.
- **Αποκατάσταση:** Εάν βρεθούν παιδιά να εργάζονται, εφαρμόζεται μια προσήκουσα διαδικασία αποκατάστασης για να εξασφαλιστεί η ευημερία του παιδιού. Εάν βρεθούν παιδιά να εργάζονται, οι προμηθευτές θα:
 - Απομακρύνουν αμέσως το παιδί από το χώρο εργασίας.
 - Θέσουν σε εφαρμογή ένα κατάλληλο σχέδιο για τη στήριξη του παιδιού, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει την κάλυψη του κόστους της επίσημης ή επαγγελματικής κατάρτισης, της στέγασης ή άλλων δαπανών, όπως απαιτείται.
- **Νέοι Εργαζόμενοι:** Οι νέοι κάτω των 18 ετών, που είναι νόμιμα σε θέση να εργαστούν, δεν εκτελούν επικίνδυνη εργασία (χημικός χειρισμός, επίπονη σωματική εργασία κ.λπ.) ή νυχτερινές βάρδιες και ακολουθούνται όλοι οι ισχύοντες τοπικοί νόμοι, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στην εκπαίδευση, κατάρτιση, υγειονομικοί έλεγχοι και αριθμός ωρών που επιτρέπεται να εργάζονται κ.λπ.



Καμία Διάκριση

Πρότυπο

Οι προμηθευτές παρέχουν ένα χώρο εργασίας χωρίς παρενοχλήσεις και διακρίσεις. Δεν υφίστανται διακρίσεις για λόγους όπως η φυλή, το χρώμα, η ηλικία, το φύλο, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η εθνικότητα, η αναπηρία, η θρησκεία, οι πολιτικές σχέσεις, η ιδιότητα μέλους σε ένωση, η εγκυμοσύνη ή η οικογενειακή κατάσταση.

Απαιτήσεις

- **Καμία Διάκριση - Συστήματα Διαχείρισης:** Ένας διορισμένος διευθυντής με ευθύνη για το Ανθρώπινο Δυναμικό διασφαλίζει την ύπαρξη επαρκών πολιτικών και διαδικασιών σε κάθε εγκατάσταση για την αποφυγή διακρίσεων καθώς και τη διαχείριση αποτελεσματικών πειθαρχικών διαδικασιών. Όλοι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν σε ποιον μπορούν να αναφέρουν περιστατικά διακρίσεων.
- **Καμία Διάκριση:** Οι εργαζόμενοι δεν αντιμετωπίζουν παρενόχληση ή διάκριση ανά πάσα στιγμή (από την πρόσληψη έως την έξοδο από την εργασία) για οποιονδήποτε λόγο όπως η φυλή, το χρώμα, η ηλικία, το φύλο, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η εθνικότητα, η αναπηρία, η θρησκεία, οι πολιτικές σχέσεις, η ιδιότητα μέλους σε ένωση, η εγκυμοσύνη ή οικογενειακή κατάσταση. Οι πιθανοί νεοσύλλεκτοι δεν ελέγχονται για εγκυμοσύνη εκτός εάν απαιτείται από την τοπική νομοθεσία και οι έγκυες γυναίκες δεν υφίστανται διακρίσεις σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Δίκαιη Μεταχείριση

Πρότυπο

Οι προμηθευτές παρέχουν έναν χώρο εργασίας απαλλαγμένο και ελεύθερο από απειλή σκληρής και απάνθρωπης μεταχείρισης, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε σεξουαλικής παρενόχλησης, σεξουαλικής κακοποίησης, σωματικής τιμωρίας, ψυχικού ή σωματικού εξαναγκασμού ή λεκτικής κακοποίησης εργαζομένων.

Απαιτήσεις

- **Δίκαιη Μεταχείριση - Συστήματα Διαχείρισης:** Ένας διορισμένος διευθυντής με ευθύνη για το ανθρώπινο δυναμικό διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται επαρκείς πολιτικές και διαδικασίες, έτσι ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να έχουν δίκαιη μεταχείριση. Οι εργαζόμενοι κατανοούν τις πειθαρχικές διαδικασίες και τις διαδικασίες παραπόνων και τα πρόστιμα που επιβάλλονται στους εργαζομένους ως μέρος πειθαρχικής δράσης είναι νόμιμα και δίκαια.
Οι επόπτες και οι διευθυντές που διαπιστώνεται ότι κακοποιούν τους εργαζόμενους υφίστανται ανάλογες πειθαρχικές κυρώσεις.



AVRAMAR Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

- **Παρενόχληση ή Κακομεταχείριση:** Οι εργαζόμενοι δεν αντιμετωπίζουν ούτε απειλούνται με εκφοβισμό, σεξουαλική παρενόχληση, σεξουαλική κακοποίηση, σωματική τιμωρία, ψυχικό ή σωματικό εξαναγκασμό ή λεκτική κακοποίηση.
- **Ο ρόλος του προσωπικού ασφαλείας:** Οι εργαζόμενοι δεν υπόκεινται σε παράλογους σωματικούς ελέγχους. Οι σωματικοί έλεγχοι ασφαλείας πραγματοποιούνται μόνο από εξουσιοδοτημένους φορείς, σύμφωνα με τα τοπικά νομικά πρότυπα και από προσωπικό ασφαλείας του ίδιου φύλου.
- **Δίκαιη Μεταχείριση - Δωροδοκία:** Οι εργαζόμενοι δεν χρειάζεται να πληρώσουν άλλους εργαζομένους για να αποφύγουν τη θυματοποίηση ή την προνομιακή μεταχείριση.

Μισθοί, Παροχές και Ωράριο Εργασίας

Πρότυπο

Οι προμηθευτές πληρώνουν τους εργαζομένους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί μισθοδοσίας, συμπεριλαμβανομένων των κατώτατων μισθών, των υπερωριών - και των υποχρεωτικών παροχών.

Οι προμηθευτές πρέπει να επικοινωνούν εγκαίρως με τους εργαζομένους σχετικά με τη βάση σύμφωνα με την οποία θα πληρωθούν. Οι προμηθευτές αναμένεται επίσης να κοινοποιούν στον εργαζόμενο εάν απαιτείται υπερωρία και τους μισθούς που πρέπει να καταβληθούν για τέτοιες υπερωρίες.

Απαιτήσεις

- **Μισθοί και Ώρες εργασίας - Συστήματα Διαχείρισης:** Υπάρχει ένα σύστημα για την παρακολούθηση των ωρών και των μισθών που καταβάλλονται σε όλο το προσωπικό του πρακτορείου που βρίσκεται στο χώρο, και διατηρούνται πλήρεις ώρες και αρχεία μισθοδοσίας για όλους τους εργαζομένους που βρίσκονται στο χώρο στο ανά πάσα στιγμή.
- **Μισθοί:** Οι εργαζόμενοι δεν υποχρεούνται να παρέχουν μη αμειβόμενη εργασία. Η μηνιαία αμοιβή των εργαζομένων, ή αμοιβή κατ' αποκοπήν, είναι τουλάχιστον στους τοπικούς νόμιμους κατώτατους μισθούς ή σημεία αναφοράς της βιομηχανίας και πληρώνεται τακτικά και πλήρως, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.
- **Υπερωρίες - Πληρωμή:** Η υπερωρία καταβάλλεται σύμφωνα με όλους τους τοπικούς νόμους και όπου δεν υπάρχουν, κατ' ελάχιστον με τον ίδιο συντελεστή με την κανονική αμοιβή, αλλά ιδανικά με αυξημένο συντελεστή.
- **Παροχές και μπόνους:** Όλες οι νομικά απαιτούμενες παροχές και μπόνους καταβάλλονται στους εργαζομένους εγκαίρως και πλήρως.
- **Ωράριο Εργασίας:** Το ωράριο εργασίας ευθυγραμμίζεται με την τοπική νομοθεσία ή τα σημεία αναφοράς του κλάδου.
- **Υπερωρίες:** Η υπερωριακή απασχόληση είναι εθελοντική και οι εργαζόμενοι δεν εργάζονται τακτικά περισσότερο από 12 ώρες υπερωρίας την εβδομάδα.
- **Άδεια και Διαλείμματα:** Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν άδεια και διαλείμματα σύμφωνα με την



AVRAMAR Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

τοπική νομοθεσία.

- **Ανακοινώσεις:** Οι όροι πληρωμής κοινοποιούνται στους εργαζομένους πριν ξεκινήσουν και επιβεβαιώνονται γραπτώς. Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν γραπτά εκκαθαριστικά σημειώματα μισθοδοσίας.
- **Κρατήσεις:** Οι κρατήσεις για πειθαρχικά ζητήματα, αργοπορία και απουσία πραγματοποιούνται μόνο σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον

Λόγω του εύρους, της πολυπλοκότητας και του μεγέθους της αλυσίδας εφοδιασμού του Ομίλου, τα περιγραφόμενα πρότυπα στις ενότητες 2 και 3 για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον (ΥΑΠ) παρέχουν στους προμηθευτές βασικά πρότυπα και έννοιες, την τήρηση των οποίων ο Όμιλος αναμένει σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού του.

Ο Όμιλος αναμένει από κάθε προμηθευτή να κατανοήσει τα ισχύοντα πρότυπα ΥΑΠ για τα συγκεκριμένα προϊόντα του ή τις υπηρεσίες του και να αυξήσει αυτά τα πρότυπα με πρόσθετα ειδικά πρότυπα για τα προϊόντα/υπηρεσίες, όπως απαιτείται. Η αποτελεσματικότητα της προστασίας πρέπει να επαληθευτεί από εκπαιδευμένους και έμπειρους ή πιστοποιημένους επί του θέματος εμπειρογνώμονες.

Υγεία και ασφάλεια

Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την υγεία και την ασφάλεια, παρέχοντας ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον και, κατά περίπτωση, ασφαλή και υγιή εταιρικά καταλύματα. Τα στοιχεία υγείας και ασφάλειας περιλαμβάνουν:

- **Πληροφορίες Κινδύνου**
Οι προμηθευτές διαθέτουν προγράμματα και συστήματα για να παρέχουν στους εργαζομένους πληροφορίες ασφαλείας σχετικά με το με επικίνδυνα υλικά και εκπαίδευση για την προστασία τους από πιθανούς κινδύνους. Τα επικίνδυνα υλικά μπορούν να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, πρώτες ύλες, απομονωμένα ενδιάμεσα προϊόντα, διαλύτες, καθαριστικά, και απόβλητα.
- **Κίνδυνοι και Ασφάλεια Διεργασιών**
Οι προμηθευτές διαθέτουν συστήματα και προγράμματα για τον εντοπισμό τόσο των επαγγελματικών όσο και των διαδικαστικών κινδύνων. Θα πρέπει να ποσοτικοποιήσουν αυτούς τους κινδύνους και να καθορίσουν τα επίπεδα κινδύνου κατάλληλα, και να διαθέτουν προγράμματα και συστήματα για την πρόληψη ή τον μετριασμό αυτών των κινδύνων (π.χ. καταστροφικές απελευθερώσεις χημικών ουσιών, αναθυμιάσεων, σκόνης).
- **Προστασία των Εργαζομένων**
Οι προμηθευτές πρέπει να διαθέτουν συστήματα και διαδικασίες για την προστασία των εργαζομένων από την έκθεση σε χημικούς, βιολογικούς και φυσικούς κινδύνους



AVRAMAR Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

(συμπεριλαμβανομένων των απαιτητικών σωματικών εργασιών) στον χώρο εργασίας και στους χώρους διαμονής που παρέχονται από την εταιρεία.

■ **Ετοιμότητα και Αντίδραση σε Έκτακτη Ανάγκη**

Οι προμηθευτές αναπτύσσουν και διανέμουν σχέδια έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις τους και στους χώρους διαμονής που παρέχονται από την εταιρεία. Οι προμηθευτές θα πρέπει να ελαχιστοποιούν τον πιθανό αντίκτυπο οποιασδήποτε έκτακτης ανάγκης εφαρμόζοντας κατάλληλα σχέδια έκτακτης ανάγκης και διαδικασίες αντίδρασης.

Περιβάλλον

Οι προμηθευτές συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς. Λαμβάνονται όλες οι απαιτούμενες περιβαλλοντικές εγκρίσεις, άδειες, καταχωρίσεις πληροφοριών και περιορισμοί και ακολουθούνται οι λειτουργικές τους απαιτήσεις και οι απαιτήσεις αναφοράς, συγκεκριμένα:

■ **Περιβαλλοντικές Άδειες**

Οι προμηθευτές θα έχουν τις διαδικασίες και τα συστήματα για να συμμορφώνονται με στους εφαρμόσιμους περιβαλλοντικούς νόμους και τους κανονισμούς. Λαμβάνονται οι απαιτούμενες περιβαλλοντικές εγκρίσεις, άδειες, καταχωρίσεις πληροφοριών και περιορισμοί και ακολουθούνται οι λειτουργικές τους απαιτήσεις και οι απαιτήσεις αναφοράς.

■ **Απόβλητα και Εκπομπές**

Οι προμηθευτές πρέπει να διαθέτουν διαδικασίες και συστήματα για να διασφαλίσουν τον ασφαλή χειρισμό, την κίνηση, την αποθήκευση, την ανακύκλωση, την επαναχρησιμοποίηση ή τη διαχείριση αποβλήτων. Οποιαδήποτε παραγωγή και διάθεση αποβλήτων, εκπομπών στον αέρα και απορρίψεων στο νερό, με πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην ανθρώπινη υγεία ή στο περιβάλλον (δίνοντας προτεραιότητα στα Ενεργά Φαρμακευτικά Συστατικά) θα ελαχιστοποιείται κατάλληλα, θα διαχειρίζεται σωστά, θα ελέγχεται και / ή υφίσταται επεξεργασία πριν από την απελευθέρωση στο περιβάλλον.

■ **Διαρροές και Απελευθερώσεις**

Οι προμηθευτές θα διαθέτουν διαδικασίες και συστήματα για την πρόληψη και τον μετριασμό των τυχαίων και εκτεταμένων διαρροών και απελευθερώσεων στο περιβάλλον.

■ **Βιωσιμότητα και Αποδοτικότητα των Πόρων**

Οι προμηθευτές θα διαθέτουν διαδικασίες και συστήματα για τη βελτιστοποίηση της βιώσιμης χρήσης όλων των σχετικών πόρων, όπως ενέργεια, νερό και υλικά.



Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και Θεμιτός Ανταγωνισμός

Καταπολέμηση της Δωροδοκίας

Πρότυπο

Οι προμηθευτές δε θα δωροδοκούν κανένα δημόσιο υπάλληλο ή ιδιωτικό πρόσωπο και δε θα δέχονται δωροδοκίες. Κανένας διαμεσολαβητής, όπως αντιπρόσωποι, σύμβουλοι, διανομείς ή άλλοι επιχειρηματικοί εταίροι, δεν θα χρησιμοποιείται για τη διάπραξη δωροδοκίας.

Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τα βιομηχανικά πρότυπα που σχετίζονται με την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Απαιτήσεις

- **Πληρωμές Διευκόλυνσης:** Δεν γίνονται πληρωμές διευκόλυνσης, ανεξάρτητα από το αν το επιτρέπει η τοπική νομοθεσία ή όχι.
- **Δώρα, Φιλοξενία και Ψυχαγωγία:** Δεν επιτρέπεται να προσφερθούν, υποσχεθούν ή παρασχεθούν δώρα, παροχές φιλοξενίας και ψυχαγωγίας με την πρόθεση να ωθήσουν τον παραλήπτη να κάνει κάτι που ευνοεί τον προμηθευτή και/ή τον Όμιλο, να ανταμείψουν τέτοια συμπεριφορά ή να τον αποτρέψουν από το να κάνει κάτι που βλάπτει τον προμηθευτή ή/και τον Όμιλο. Τα δώρα, οι παροχές φιλοξενίας και ψυχαγωγίας είναι συμβολικά, εύλογα και μη τακτικά όσον αφορά κάθε μεμονωμένο παραλήπτη.
- **Επιχορηγήσεις, Δωρεές και Χορηγίες:** Οι επιχορηγήσεις και οι δωρεές δίνονται μόνο εάν ο προμηθευτής ή / και ο Όμιλος δεν λαμβάνουν, και δεν θεωρείται ότι λαμβάνουν, οποιοδήποτε από τίμημα ως αντάλλαγμα. Οι επιχορηγήσεις και οι δωρεές δε θεωρούνται ότι ανταμείβουν οποιοδήποτε από τίμημα. Η χορηγία δεν πρέπει να χρησιμοποιείται (ή θεωρείται ότι χρησιμοποιείται) για τη λήψη ανάρμοστου εμπορικού πλεονεκτήματος σε αντάλλαγμα. Η χορηγία δεν πρέπει ποτέ να ανταμείβει (ή να θεωρείται ότι ανταμείβει) ένα ακατάλληλο εμπορικό πλεονέκτημα.
- **Πολιτικές Συνεισφορές:** Εάν ο προμηθευτής επιλέξει να κάνει πολιτικές συνεισφορές, πρέπει να γίνουν σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κώδικες και πρότυπα του κλάδου και δεν πρέπει να γίνουν με την προσδοκία άμεσης επιστροφής για τον προμηθευτή ή τον Όμιλο.
- **Άσκηση Πολιτικών Πιέσεων:** Η Άσκηση Πολιτικών Πιέσεων δεν πρέπει να χρησιμοποιείται καταχρηστικά για τυχόν διεφθαρμένους ή παράνομους σκοπούς ή για να επηρεάζει απρεπώς οποιαδήποτε απόφαση.
- **Δημόσιοι Λειτουργοί:** Οποιαδήποτε σχέση μεταξύ του προμηθευτή και δημοσίων λειτουργών συμμορφώνεται αυστηρά με τους κανόνες και κανονισμούς στους οποίους υπόκεινται (δηλαδή τυχόν ισχύοντες κανόνες ή κανονισμούς στη συγκεκριμένη χώρα σχετικά με δημόσιους



AVRAMAR Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

λειτουργούς) ή που έχουν επιβληθεί από τον εργοδότη τους. Οποιοδήποτε όφελος μεταβιβάζεται σε δημόσιο λειτουργό είναι πλήρως διαφανές, κατάλληλα τεκμηριωμένο και δικαιολογημένο.

Θεμιτός Ανταγωνισμός

Πρότυπο

Οι προμηθευτές διεξάγουν την επιχειρηματική τους δραστηριότητα σύμφωνα με τον θεμιτό και υγιή ανταγωνισμό. Θα χρησιμοποιούν δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων ακριβών και ειλικρινών διαφημίσεων.

Οι προμηθευτές θα συμμορφώνονται με όλους νόμους και τους κανονισμούς θεμιτού ανταγωνισμού και κατά του μονοπωλίου.

Προστασία Δεδομένων και Πληροφοριών

Πρότυπο

Οι προμηθευτές θα καθιερώσουν και θα διατηρήσουν την επαρκή προστασία της ασφάλειας προσωπικών στοιχείων και πληροφοριών για τις πληροφορίες που αυτοί, και οποιοδήποτε τρίτοι που ενεργούν εξ ονόματός τους, επεξεργάζονται.

Οι προμηθευτές θα λειτουργούν με έναν τρόπο που είναι σύμφωνος με τους εφαρμόσιμους νόμους προστασίας των δεδομένων/εχεμύθειας και ευθυγραμμισμένος με τα πρότυπα του κλάδου για την προστασία και την ασφάλεια όλων των πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των Προσωπικών Πληροφοριών.

Απαιτήσεις

- **Σωστή Προστασία των Προσωπικών Πληροφοριών:** Οι προμηθευτές θα έχουν την κατάλληλη οργανωτική δομή, και διαδικασίες για να διασφαλίσουν την προστασία, την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών από τυχαία, μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη απώλεια, καταστροφή, αλλοίωση, αποκάλυψη, χρήση ή πρόσβαση.
- **Κατάλληλα Μέτρα Ασφαλείας:** Οι προμηθευτές πρέπει να διαθέτουν επαρκείς πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες στοχεύουν στην τεχνική και οργανωτική ασφάλεια και να λαμβάνουν εύλογα μέτρα για να παραμένουν ενήμεροι, και να επιβεβαιώνουν σε περιοδική βάση τη συμμόρφωση με αυτές.
- **Συμμόρφωση με τους Περιορισμούς Διασυννοριακής Μεταφοράς:** Οι προμηθευτές πρέπει να διαθέτουν επαρκείς εγγυήσεις, κανόνες και διαδικασίες για να διασφαλίσουν ότι παραμένουν σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους που διέπουν τις διασυννοριακές διαβιβάσεις δεδομένων, κατά περίπτωση.



AVRAMAR Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

- **Ειδοποίηση Παραβίασης Δεδομένων ή / και Πληροφοριών:** Οι προμηθευτές θα ενημερώνουν τον Όμιλο για οποιαδήποτε υποπτευόμενη ή πραγματική παραβίαση δεδομένων σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες / παραδοτέα / αγαθά. Οι προμηθευτές θα βοηθούν καταλλήλως τον Όμιλο σε οποιοσδήποτε έρευνες ως απάντηση σε παραβίαση δεδομένων ή πληροφοριών.

Προσδιορισμός Ανησυχιών

Πρότυπο

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να ενθαρρύνονται να αναφέρουν ανησυχίες ή παράνομες δραστηριότητες στο χώρο εργασίας, χωρίς απειλή αντιποίνων, εκφοβισμού ή παρενόχλησης. Οι προμηθευτές θα ερευνούν και θα λαμβάνουν διορθωτικά μέτρα εάν χρειαστεί.

Σύστημα Διαχείρισης

Οι προμηθευτές θα χρησιμοποιούν συστήματα διαχείρισης για να διευκολύνουν τη συνεχή βελτίωση και συμμόρφωση με αυτά τα πρότυπα. Τα στοιχεία των συστημάτων διαχείρισης περιλαμβάνουν:

Νομικές Απαιτήσεις και Απαιτήσεις Πελατών

Πρότυπο

Οι προμηθευτές θα προσδιορίζουν και θα συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, πρότυπα και σχετικές απαιτήσεις των πελατών.

Σχέσεις Τρίτων Μερών

Πρότυπο

Οι προμηθευτές δεν αναθέτουν υπεργολαβικά ούτε συνεργάζονται με άλλο τρόπο με τρίτα μέρη για λογαριασμό του Ομίλου ή εκπροσωπούν τον Όμιλο σε τρίτα μέρη, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ομίλου. Ομοίως, δεν υπάρχει εκχώρηση της σύμβασης, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ομίλου.

Δικαίωμα ελέγχου

Πρότυπο

Ο Όμιλος μπορεί να ελέγχει (ή να δεσμεύει έναν τρίτο ελεγκτή για να ελέγξει) τον προμηθευτή ανά πάσα στιγμή μετά από εύλογη προγενέστερη ειδοποίηση, για να διασφαλίσει τη συμμόρφωσή του με τα πρότυπα του Κώδικα Προμηθευτή. Μπορούν επίσης να ισχύουν συμπληρωματικές διατάξεις ελέγχου, όπως έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των μερών.



Έγγραφα

Πρότυπο

Οι προμηθευτές διατηρούν τα απαραίτητα έγγραφα για να αποδείξουν τη συμμόρφωση με αυτά τα πρότυπα και τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς

Απαιτήσεις

Οι προμηθευτές προετοιμάζουν και διατηρούν βιβλία και αρχεία που τεκμηριώνουν με ακρίβεια και εύλογη λεπτομέρεια όλα τα θέματα που σχετίζονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα του προμηθευτή με τον Όμιλο, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις πληρωμές (συμπεριλαμβανομένων των δώρων, της φιλοξενίας και της ψυχαγωγίας ή οτιδήποτε άλλο αξίας) που πραγματοποιούνται για λογαριασμό του Ομίλου, ή από τα κεφάλαια που παρέχονται από τον Όμιλο.

Απαγορεύονται οι «μη καταγεγραμμένοι» λογαριασμοί και οι ψευδείς ή παραπλανητικές καταχωρίσεις στα βιβλία και τα αρχεία του προμηθευτή. Όλες οι οικονομικές συναλλαγές πρέπει να τεκμηριώνονται, να ελέγχονται τακτικά και να δηλώνονται σωστά. Ένα αντίγραφο αυτής της λογιστικής είναι διαθέσιμο στον Όμιλο κατόπιν αιτήματος.

Οι προμηθευτές διασφαλίζουν ότι τηρούνται όλοι οι σχετικοί εσωτερικοί οικονομικοί έλεγχοι και οι διαδικασίες έγκρισης και ότι η διατήρηση και το αρχείο βιβλίων και στοιχείων είναι σύμφωνα με τα πρότυπα και τους φόρους και τους άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς του προμηθευτή. Μπορούν να συμφωνηθούν πιο συγκεκριμένες απαιτήσεις τήρησης αρχείων μεταξύ των μερών.